

"Утверждено"
Директор МУК ЦДК "Надежда"



Н.В. Урываева
"06" октября 2026 г.

1. Наименование объекта закупки: Оказание услуг по предоставлению канала доступа к виртуальным частным сетям (L2 VPN) (ЕИМТС) до МУС с ежемесячным обслуживанием

2. Срок оказания услуг: с 01.01.2027 по 31.12.2027 г. (включительно), ежедневно и круглосуточно в соответствии с установленными техническими характеристиками.

Организация подключения окончательного оборудования заказчика от оборудования исполнителя выполняется силами исполнителя

3. Место оказания услуги: Московская область, Орехово-Зуевский г.о., п. Авсюнино, ул. Ленина, д.7

№ п./п.	Код КТРУ	Наименование объекта закупки	Ед. изм.	Объем услуг всего
1	61.10.30.190-00000049	Услуги по предоставлению канала доступа к виртуальным частным сетям (L2 VPN) (ЕИМТС)	Месяц	12

Характеристики, включенные в КТРУ:

НАИМЕНОВАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	ЗНАЧЕНИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ ХАРАКТЕРИСТИКИ
Пропускная способность ЕИМТС (L2 VPN)	≥ 100	Мегабит в секунду

Количество компьютеров подключаемых к сети ЕИМТС - L2 VPN - 2 шт.

Роутер, провода и другое оборудование необходимое для оказания услуг - предоставляет Исполнитель за свой счет.

1.Термины и определения

В настоящем техническом задании (далее – ТЗ) используются следующие термины, определения и сокращения:

- 1.1. **Аварийная ситуация** – недоступность услуги Исполнителя, вызванная неисправностью оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Исполнителя или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты.
- 1.2. **АРМ** – автоматизированное рабочее место Пользователя.
- 1.3. **Время реакции** – срок, в течение которого Исполнитель обязуется приступить к работе над проблемой, обозначенной в запросе Заказчика об инциденте.
- 1.4. **Заказчик** – лицо, в интересах которого Исполнитель оказывает услугу в соответствии с контрактом, или лицо, уполномоченное в установленном порядке на участие в приемке Услуги и оборудования Точки доступа.
- 1.5. **Пользователь** – работник СЗО.
- 1.6. **Точка доступа** – комплект оборудования (устройства), обеспечивающее качественное оказание Услуги, установленное Исполнителем непосредственно в СЗО.
- 1.7. **Услуга** – оказание телематических услуг связи по передаче данных в сети «Интернет» для СЗО (далее – Услуга по передаче данных) с заданными настоящим ТЗ параметрами качества.
- 1.8. **СЗО** – здание или помещение/помещения, на территории которого осуществляют деятельность организация.

2.Общие положения

2.1.Оказание Услуги должно соответствовать:

- Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32;
- постановлению Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 (ред. от 19.09.2018) «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий»;

- Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575;
- приказу Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 24.02.2015 № 55 «Об утверждении порядка использования сети передачи данных органов власти»;
- приказу Минкомсвязи России от 26.08.2014 № 258 (ред. от 06.02.2019) «Об утверждении Требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию»;
- ГОСТ 27049-86 «Защита оборудования проводной связи и обслуживающего персонала от атмосферных разрядов»;
- ГОСТ 28439-90 «Аппаратура волоконно-оптических систем передачи по линиям электропередач цифровая. Общие технические требования»;
- ГОСТ 5238-81 «Установки проводной связи. Схемы защиты от опасных напряжений и токов, возникающих на линиях. Технические требования»;
- ГОСТ Р 53724-2009 «Качество услуг связи. Общие положения»;
- ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги «Передача данных». Показатели качества»;
- ГОСТ Р 53731-2009 «Качество услуг связи. Термины и определения»;
- 2.2. Место оказания Услуги: по месту нахождения СЗО, определенное разделом 5 настоящего Технического задания (Описания объекта закупки).
- 2.3. Исполнитель и привлекаемые Исполнителем соисполнители Контракта должны соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к организациям, осуществляющим оказание услуг связи, в том числе на протяжении действия Контракта у Исполнителя должна быть лицензия, позволяющая на протяжении действия Контракта оказывать телематические услуги связи.
- 2.4. подключение к сети ЕИМТС посредством создания канала L2 VPN до муниципального узла связи, расположенному по адресу г. Орехово-Зуево, ул. Октябрьская площадь, д.2.
- 2.5. интерфейс подключения к оборудованию Заказчика - Ethernet на скорости не менее 100 Мбит/с.
- 2.6. суммарная пропускная способность входящего потока не менее 100 Мбит/с, исходящего потока не менее 100 Мбит/сек.
- 2.7. неограниченный объем входящего и исходящего трафика.
- 2.8. Исполнитель предоставляет Заказчику статический, маршрутизируемый в Интернет IP-адрес из собственного адресного пространства
- 2.9. передача IP пакетов размером не менее 1500 байт без фрагментации
- 2.10. скорость от узла IP-сети Исполнителя не менее 100 Мбит/с по исходящему и не менее 100 Мбит/с по входящему трафику в режиме полный дуплекс
- 2.11. лимитированная скорость в магистральном канале сети Интернет Заказчика не менее 100 Мбит/с без ограничения трафика
- 2.12. каналы связи, предоставляемые Исполнителем, должны находиться в собственности Исполнителя
- 2.13. канал связи на стороне Заказчика, должен быть предоставлен в местах, указанных представителем Заказчика. (Оборудование и порт передачи канала Исполнителя и порт Заказчика разместить по адресу оказания услуг)
- 2.14. работы для предоставления услуги выполняются Исполнителем из своих материалов, его силами и средствами
- 2.15. проверка пропускной способности каналов связи, связанности конечных точек подключения производится силами и на оборудовании Исполнителя, с демонстрацией результатов представителю Заказчика на месте
- 2.16. Исполнитель организует и обслуживает оборудование от порта Исполнителя до порта Заказчика. В случае отсутствия у Заказчика всего требуемого оборудования Исполнитель обязан передать все недостающее оборудование во временное пользование Заказчика на период действия Контракта без дополнительной платы.

3. Гарантия.

- 3.1. Исполнитель даёт гарантию качества результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации

4. Требования, предъявляемые к Услуге

- 4.1. Услуга должна оказываться с использованием технологий связи, обеспечивающих параметры качества передачи данных до точки доступа СЗО, исходя из требований настоящего ТЗ.
- 4.2. В периоды отсутствия информационного обмена СЗО с сетью Интернет или ведомственными информационными системами, требования к скорости передачи данных не предъявляются.
- 4.3. Устанавливаются следующие требования к качеству передачи данных:

- 4.4. Скорость передачи данных Мбит/с по направлениям «от»/«к» СЗО – согласно п.5 настоящего ТЗ;
- 4.5. Время односторонней задержки IP-пакетов:
- 4.6. Для точек, подключенных по технологиям ВОЛС/БШПД - не более 100 мс;
- 4.7. Для точек, подключенных по технологии VSAT (спутниковый канал) – не более 400 мс;
- 4.8. Вариация времени задержки IP-пакетов:
- 4.9. Для точек, подключенных по технологиям ВОЛС/БШПД - не более 100 мс;
- 4.10. Для точек, подключенных по технологии VSAT (спутниковый канал) – не более 150 мс;
- 4.11. Потери IP-пакетов:
- 4.12. Для точек, подключенных по технологиям ВОЛС/БШПД - не более 0.5%;
- 4.13. Для точек, подключенных по технологии VSAT (спутниковый канал) – не более 1%;
- 4.14. Обеспечить возможность взаимодействия Пользователей с сетью Интернет по протоколу IP версии 4 и версии 6 в режиме двойного стека (Dualstack).
- 4.15. Настройка оборудования точки доступа в целях оказания Услуги осуществляется Исполнителем.
- 4.16. При необходимости внесения изменений в адрес или наименование СЗО, указанных в разделе 5 к настоящему ТЗ, Заказчик уведомляет установленным порядком Исполнителя.
- 4.17. Изменения в перечень СЗО (раздел 5 настоящего ТЗ) вносятся по соглашению сторон.
- 4.18. Для ЕИМТС: обеспечение предоставления услуги – 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю;
- 4.19. Для ЕИМТС: используемая сетевая среда передачи данных, в том числе локальных, волоконно-оптические линии связи, с узлами доступа в местах оказания услуг;
- 4.20. Для ЕИМТС: форма учета трафика - безлимитная на прием и передачу объема трафика по месту предоставления услуги;
- 4.21. Для ЕИМТС: обеспечение выделенной канальной емкости, со скоростью не менее 100 Мб/с на входящие соединения и не менее 100 Мб/с на исходящие;
- 4.22. Для ЕИМТС: круглосуточная информационная и техническая поддержка, а также консультирование специалистов Заказчика по вопросам предоставляемых услуг связи;
- 4.23. Для ЕИМТС: устранение повреждений сети не должно превышать:
- 4.23. Для ЕИМТС: 3 (трех) часов для случаев неисправности оборудования,
- 4.24. Для ЕИМТС: 12 (двенадцати) часов для случаев повреждения магистрального кабеля,
- 4.25. Для ЕИМТС: 24 (двадцати четырех) часов для случаев повреждения кабелей, оборудования или каналов связи третьих сторон;
- 4.26. Для ЕИМТС: сохранение в тайне конфиденциальной информации, связанной с Контрактом, в том числе полученную в ходе его исполнения, а также информации служебного характера, ставшую известной в ходе исполнения обязанностей по настоящему Контракту, информации, связанную с деловыми отношениями Сторон;
- 4.27. Для ЕИМТС: Исполнитель должен безвозмездно предоставлять по запросу Заказчика информацию об оказанных услугах связи в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней;
- 4.28. Для ЕИМТС: Исполнитель должен извещать Заказчика не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента предполагаемого приостановления или ограничения оказания услуг по техническим причинам;
- 4.29. Для ЕИМТС: организация Исполнителем работ по устранению неисправностей, включая возможность выезда сервисного специалиста.

5. Требования к технической поддержке при оказании Услуги

5.1. В период оказания Услуги данных Исполнитель обязан осуществлять техническую поддержку Заказчика (далее – техническая поддержка).

5.2. Техническая поддержка должна осуществляться в течение рабочего времени СЗО в соответствии с установленными нормативами и Регламентом взаимодействия и технической поддержки качества услуги по передаче данных, разрабатываемым Исполнителем.

5.3. Устанавливаются следующие приоритеты инцидентов:

Приоритет инцидента	Инциденты
первый	Услуга по передаче данных не доступна; обнаружено предаварийное состояние; получены массовые обращения Пользователей, связанные с недоступностью Услуги по передаче данных, относящиеся к одному событию;
второй	частичная доступность Услуги по передаче данных.
третий	нарушена вспомогательная функциональность Услуги по передаче данных; поступил запрос на обслуживание или изменение настроек; поступил запрос на изменение конфигурации или функциональности Услуги по передаче данных.
четвертый	поступил запрос на информационную поддержку или консультацию.

5.4. Техническая поддержка должна обеспечивать разрешение указанных в п. 5.3. ТЗ инцидентов в установленные нормативы времени восстановления работоспособности сети

передачи данных, а также обеспечивать доступность Услуги.

5.5. Устанавливаются следующие нормативы времени реакции восстановления работоспособности сети передачи данных Исполнителя, а также доступности Услуги:

Показатель	Норматив времени реакции
Режим регистрации обращений	В рабочие дни в рабочее время (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням)
Время решения инцидентов первого приоритета	В течение 26 часов
Время решения инцидентов второго приоритета	В течение 28 часов в рабочее время (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням)
Время решения инцидентов третьего приоритета	В течение 32 часа в рабочее время (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням)
Время решения инцидентов четвертого приоритета	В течение 48 часов в рабочее время (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням)

Норматив времени реакции определен без учета времени восстановления кабельной инфраструктуры и замены оборудования и определяется Регламентом технической поддержки.

5.6. Перерывы в предоставлении Услуги при проведении профилактических работ и нарушение общего электроснабжения не учитываются при определении доступности Услуги. Проведение Исполнителем профилактических работ согласовывается с Заказчиком. О проведении Исполнителем профилактических работ Заказчик должен быть уведомлен не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до их начала.

5.7. Исполнитель обеспечивает за свой счет техническое обслуживание и ремонт оборудования точки доступа в течение всего срока оказания Услуги. При этом сроки и порядок выполнения регламентных и ремонтных работ устанавливаются Регламентом взаимодействия Исполнителя и Заказчика, и технической поддержки.

6. Расположение СЗО для предоставления услуги

6.1. Московская область, Орехово-Зуевский г.о., п. Авсюнино, ул. Ленина, д.7;
Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, ул. Ленина, д.9б

Контрактный управляющий:



Т.Ф. Пуговкина