



"Утверждено"
Директор МУК ЦДК "Надежда"

Н.В. Урываева
"06" октября 2026 г.

1. Описание Услуги доступа в Интернет на основе сети передачи данных

Услуга представляет собой круглосуточное обеспечение Заказчика постоянным соединением его ТО (или маршрутизатора) с портом узла IP сети с предоставлением постоянного доступа к ресурсам всемирной сети Интернет.

При этом Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Заказчика со стороны операторов Интернет, так и в сторону операторов Интернет со стороны Заказчика в том случае, если Исполнитель не применяет дополнительных политик управления анонсами Заказчика при их приеме и реанонсировании другим операторам Интернет. В случае, если анонсы сетей Заказчика, получаемые Исполнителем через других операторов Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Исполнителю Заказчиком (в том числе, если через других операторов Исполнитель получает анонсы более специфичных префиксов Заказчика), Исполнитель не несет ответственность за качество трафика, выбирающего более оптимальным путь на сети Заказчика через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

Трафик, передаваемый через порт Заказчика в любом направлении, определяется относительно узла подключения Заказчика к IP сети Исполнителя.

Для подключения ООД Заказчика, в рамках Услуги, Исполнитель предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией трафика Заказчика и ограниченным количеством IP-адресов Заказчика (не более 255), которые предоставляются Исполнителем из своего адресного пространства;
- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией трафика Заказчика и наличием у Заказчика собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIPE-234.

В стандартный комплект предоставления Услуги входит:

- **подключение к IP-порту маршрутизатора Исполнителя на скоростях не менее 100 Мбит/с;**
- техническая поддержка Заказчика и мониторинг параметров предоставления Услуги в рамках IP сети Ростелекома.

Услуга оказывается Заказчику при наличии технической возможности предоставления доступа к Услуге.

Заказчику также могут быть оказаны следующие услуги (в стандартный пакет не входят):

- организация и поддержка эксплуатации Линии доступа от оборудования Исполнителя до оборудования (точки присутствия) Заказчика;
- установка у Заказчика оконечного оборудования для предоставления Услуги;
- настройка и эксплуатация оконечного оборудования Заказчика;
- организация оказания Услуги через спутниковый канал связи.

Услуга может оказываться по технологиям:

- xDSL;
- FTTx;
- xPON;
- ETTx.

Пользование Услугой возможно посредством организации следующих видов доступа:

- по медному проводу;
- по оптоволокну;
- по радиоканалу;
- по спутниковому каналу.

Заказчику предоставляется необходимое количество IP-адресов, при этом Исполнитель регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия Договора с Заказчиком.

2. Технические характеристики Услуги

Подключение к сети передачи данных Исполнителя может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети по интерфейсам G.703/G.704;
- с использованием транспортной сети по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультиплексоров транспортной сети по интерфейсам: Ethernet; FastEthernet, GigabitEthernet, 10 GigabitEthernet.

Учет трафика осуществляется на основе снимаемых с оборудования Исполнителя значений счетчиков трафика Заказчика, проходящего через интерфейс порта граничного маршрутизатора или коммутатора Исполнителя, к которому подключено оборудование Заказчика. Оборудование Заказчика, подключаемое к сети Исполнителя, должно быть сертифицировано для использования на территории Российской Федерации.

Трафик Заказчика включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Исполнителя, в которых размещается оборудование доступа Исполнителя. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Исполнителя, каналы СГМД и ГЗП, организуемые самостоятельно Заказчиком либо Исполнителем по Заказу Заказчика.

3. Эксплуатационные характеристики Услуги

Услуга оказывается Исполнителем в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Адреса предоставления услуги:

1. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, п. Авсюнино, д.7
2. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, п. Авсюнино, д.9б
3. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, п. Авсюнино, д.14
4. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Авсюнино, д.177б
5. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, село Богородское, 183-а
6. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Велино, д.83
7. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Заполицы, д.35 а
8. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Запутное, д. 5б
9. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Мисцево, 180 а
10. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Петрушино, 161 б
11. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Понарино, 75 б
12. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Рудне-Никитское, 34 а
13. Московская область, Орехово-Зуевский городской округ, д. Старая, 21 а

Исполнитель обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Доступность сети Исполнителя за месяц	Коэффициент потерянных пакетов на сети Исполнителя за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Исполнителя за месяц
--	---	---

не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсег
----------------	-------------	-------------------

4. Принципы тарификации Услуги

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;
- **Ежемесячный платеж за пользование услугой** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

5. Дополнительные услуги

5.1. В стоимость базовой Услуги, предоставляемой Заказчику, включен следующий *пакет дополнительных услуг (при наличии технической возможности)*:

- предоставление необходимого количества динамических IP-адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE, актуальной на момент выделения адресов;
- управление собственными анонсами (BGP-маршрутизация);
- блокировка «нежелательного» трафика;
- разрешение имен на DNS-серверах.

5.1.1. Заказчик обязуется не объявлять «публичные» IP-адреса Исполнителя от имени своей автономной системы или в рамках своего as-set.

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставленных ему Исполнителем.

5.1.2. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Сеть Исполнителя. При этом Заказчик обязан анонсировать в сеть Исполнителя только те сети, которые прописаны в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Исполнитель не несет ответственности за недоступность сетей Заказчика, которые не были зарегистрированы в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Для управления анонсами своих сетей через сеть Исполнителя Заказчик может использовать BGP communities, опубликованные в объекте AS12389 в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE) по адресу www.db.ripe.net Заказчик обязан заблаговременно отражать в базе RIPE любые изменения в политике маршрутизации на своей сети. Любое изменение политики маршрутизации на сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

5.1.3. Заказчик имеет право блокировать трафик DDoS-атаки (нежелательный трафик) на свою сеть путем оповещения Исполнителя.

При обнаружении DDos-атаки Заказчик оповещает Исполнителя о необходимости блокировки «нежелательного» трафика с помощью протокола BGP. Для этого Заказчик присваивает маршрутам на сети, подлежащим блокировке и анонсируемым Исполнителю по протоколу BGP, определенный Исполнителем атрибут Community 12389:55555 (при использовании протокола BGP для оказания Услуги пропуск Интернет-трафика принимаются анонсы сетей от Клиентов, имеющих собственную AS).

С момента получения от Заказчика маршрутов на подлежащие блокировке сети, а именно префиксов помеченных Community 12389:55555, блокировка будет вступать в силу автоматически.

Блокировке подлежит весь трафик на сети, помеченные Исполнителем указанным community, при этом все ресурсы, расположенные на заблокированных сетях, становятся недоступными для всех через сеть Исполнителя. При этом максимальная длина префикса не должна превышать /24 (сеть класса C).

Блокировка IP-адресов Заказчика снимается автоматически с момента окончания анонсирования Заказчиком блокировки своей сети, а именно с момента окончания анонсирования префиксов, помеченных Community 12389:55555.

5.1.4. Заказчику по запросу предоставляются IP-адреса кеширующих DNS-серверов Исполнителя.

5.2. К базовой Услуге Заказчику могут быть предоставлены следующие платные дополнительные услуги:

5.2.1. *Регистрация доменных имен второго и третьего уровня*

Заказчику доступна дополнительная услуга по регистрации доменных имен второго и третьего уровня. Заказ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен оформляется Бланком заказа и анкетой владельца домена.

Исполнитель предоставляет доменные имена второго и третьего уровня в следующих зонах:

1) Доменное имя второго уровня может быть предоставлено в зонах:

.RU	.SU	.COM	.TV	.VN	.CN	.ASIA	.NAME
.BZ	.EU	.MN	.TW	.WS	.NET	.INFO	
.CC	.IN	.ME	.US	.BIZ	.ORG	.MOBI	

2) Доменное имя третьего уровня может быть предоставлено в зонах:

.CO.IN	.BR.COM	.EU.COM	.HU.COM	.NO.COM	.RU.COM	.UK.COM	.ZA.COM
	M	M	M	M	M	M	M
.CO.UK	.CN.COM	.GB.COM	.IND.IN	.ORG.IN	.SA.COM	.UK.NET	.FIRM.IN
	M	M					
.ME.UK	.COM.C	.GB.NET	.KR.COM	.ORG.UK	.SE.COM	.US.COM	.JPN.COM
	N		M				M
.AE.ORG	.DE.COM	.GEN.IN	.NET.IN	.QC.COM	.SE.NET	.UY.COM	
	M			M		M	

Регистрация доменных имен в зоне .RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в домене RU, опубликованной на веб-сайте <http://www.cctld.ru/>.

Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда развития Интернет Положения о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на веб-сайте http://www.fid.ru/Registars/dog_domain.ptp/#POLO-SU.

Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне.

5.2.2. *Корпоративная электронная почта*

Данная дополнительная услуга предоставляется на базе сервера MS Exchange и позволяет Заказчику использовать все возможности корпоративной почты (без капитальных затрат на оборудование и программное обеспечение):

- использовать почтовый адрес бизнес класса в собственном домене, например, name@name_company.ru;
- получать и отправлять электронную почту с защитой от спама и вирусов;
- осуществлять доступ к общим папкам, контактам, календарям, задачам и корпоративной адресной книге;
- организовывать встречи и собрания;
- формировать список задач и контролировать их выполнение;
- работать с почтой через мобильные устройства с синхронизацией данных с сервером;
- использовать удаленный доступ к почтовым ящикам через браузер - MS OutlookWeb App.

Заказ на дополнительную услугу «Корпоративная электронная почта» оформляется путем оформления соответствующего Бланка заказа.

Контрактный управляющий:

Пуговкина

Т.Ф. Пуговкина